



Laboratorio Analisi Cliniche **PASTEUR** srl Unipersonale _____

EDIZIONE	REVISIONE	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE	Copia numero	<input type="checkbox"/> Copia Controllata	Firma
0	1	01/02/2018	PRIMA EMISSIONE		<input type="checkbox"/> Copia non Controllata	Firma
0	8	09/01/2023	Aggiornamento		Elaborato da	Firma
					Verificata daRSQ	Firma
CONSEGNATA A					Autorizzata daDG	Firma



PREMESSA.....	3
PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E IMPEGNI	3
<i>Pasteur srl Unipersonle</i>	
<i>Descrizione struttura</i>	
PRINCIPI FONDAMENTALI	10
<i>Lo staff del Pasteur srl Unipersonale</i>	<i>10</i>
<i>Partecipazione dell'utente.....</i>	<i>11</i>
<i>Diritto di scelta</i>	<i>11</i>
<i>Accesso ai servizi</i>	<i>11</i>
<i>Servizio prenotazione.....</i>	<i>12</i>
<i>Servizio informazione</i>	<i>12</i>
<i>Riservatezza</i>	<i>12</i>
<i>Rispetto dell'ambiente.....</i>	<i>13</i>
<i>Come arrivare.....</i>	<i>13</i>
PRESTAZIONI EROGATE	13
SERVIZI EROGATI.....	23
<i>Premessa</i>	<i>23</i>
<i>Prestazioni erogate</i>	<i>23</i>
RECLAMI.....	25
ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:	25



PREMESSA

Con questo fondamentale strumento di comunicazione interna ed esterna, **PASTEUR SRL UNIPERSONALE** descrive i principi fondamentali dei servizi offerti dal laboratorio e le garanzie che sono offerte a coloro che lo utilizzano, con l'intento di migliorare anzi tutto i rapporti con gli utenti. Esso offre tutte le informazioni utili e necessarie sul laboratorio stesso, sul contesto complessivo nel quale si inserisce e su come acquisire ulteriori informazioni sui servizi erogati. Attraverso la **CARTA DEI SERVIZI** l'utente può consultare efficacemente la gamma dei diversi servizi offerti per fruirne con precisione e velocità e, come noi ci auguriamo, con la massima soddisfazione possibile.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E IMPEGNI

Il Laboratorio Pasteur Srl Unipersonale nasce come laboratorio nel 1995 e successivamente diventa un Punto di Prelievo della Rete tra Laboratori Privati denominata "BIOS Diagnostics Laboratories", accreditato come tipologia di laboratorio generale di base (PPE) (rete dei laboratori privati DCA n. 153 del 20.07.2018) con Reg. dei Dir. Reg. Cal. Delib.185 del 26/10/09 e Delib. 227 del 09/11/09 ultimo del DPGR CA n.1/2011 (Cod. Reg. Lab.:061E6C) con il Servizio Sanitario Nazionale, con settori specializzati in:

Chimica-Clinica e Tossicologia,

Ematologia,

Microbiologia,

Sieroimmunologia;

La direzione del Laboratorio Pasteur Srl Unipersonale si propone il completo soddisfacimento dell'utenza con l'ausilio di strutture e attrezzature sottoposte a continua verifica di efficienza, funzionalità e di adeguamento alle vigenti normative da parte di specialisti.

La missione è quella di rispondere alle richieste di analisi di Laboratorio dei propri pazienti realizzando,



nel quadro degli standard qualitativi del settore, un'organizzazione ottimale ed adeguata che renda produttiva l'attività nell'ambito della programmazione sanitaria nazionale e regionale nel rispetto del contenimento della spesa anche attraverso i negoziati con le ASL sui volumi e sulle qualità della prestazioni erogabili.

A tal fine gli obiettivi specifici perseguiti sono:

- Erogazione uniforme e qualificata dei servizi;
- Miglioramento costante della qualità e aggiornamento continuo;
- Umanizzazione sempre maggiore.

La politica del Laboratorio si attiene scrupolosamente, e nel modo più coerente possibile, alle linee e alle priorità esplicitate dai livelli istituzionali preposti allo scopo, adottando i modelli e protocolli organizzativi definiti dalle norme vigenti, con disponibilità dichiarata di adeguare tali schemi di riferimento alle concrete esigenze dell'utenza. Il Laboratorio si propone come obiettivo il consolidamento dei risultati ottenuti e il miglioramento qualitativo.

Gli obiettivi perseguiti mirano a garantire:

- un'ampia tutela dei diritti dell'utenza;
- un'adeguata soglia di sicurezza per operatori ed utenza;
 - un valido apporto tecnico-organizzativo nelle prestazioni;
 - un'organizzazione efficiente;
 - una valorizzazione professionale per gli operatori e la completa gratificazione per l'utenza.

Il raggiungimento degli obiettivi programmati è devoluto ad uno schema così strutturato:

- Autoaggiornamento professionale degli operatori,
- Aggiornamento degli operatori gestito dal Laboratorio,
- Partecipazione a corsi esterni di aggiornamento,
- Utilizzo di consulenti esterni medici o specialisti in organizzazione aziendale,
- Adeguamento e informazione aggiornata circa le disposizioni normative sulla sicurezza e la qualità sui luoghi di lavoro,
- Gratificazioni professionali proporzionali al valore sia qualitativo che quantitativo delle prestazioni effettuate,
- Riduzione al minimo dei tempi di attesa,
- Massima cordialità del personale verso l'utenza,



- Informatizzazione dei servizi e degli archivi.

Tutto il personale del Laboratorio è corresponsabilizzato nel conseguimento degli obiettivi prefissati. La Direzione, pertanto, ha inteso istituire e formalizzare un sistema di qualità documentato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in cui il Manuale della qualità e le relative procedure richiamate divengono lo strumento utilizzato per il raggiungimento di obiettivi di qualità sempre più elevati. La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo:

- nella conduzione aziendale della qualità, attraverso la diffusione del presente Manuale, delle relative procedure richiamate e l'esplicitazione dei concetti in essi contenuti, nonché nella divulgazione della politica per la qualità a tutte le risorse dell'organizzazione;
- nella messa in atto del Sistema di Gestione per la Qualità, per come definito nella sua documentazione, attraverso la diffusione del presente Manuale, delle relative procedure richiamate e l'esplicitazione dei concetti in essi contenuti.

DESCRIZIONE STRUTTURA

Ragione Sociale:	Pasteur Srl Unipersonale
Sede Legale ed Amministrativa	PETILIA POLICASTRO (KR) – via Vigna della Corte, Pal. Grano n°10
	Tel: 0962/432118
E-mail:	pasteursrl.ammi@virgilio.it
Sito Internet della rete:	www.biosmedica.it
Decreto Accreditamento	Reg.dei Dir.Reg.Cal.Delib.185 del 26/10/09 e Delib. 227 del 09/11/09
Codice regionale	061E6C



Direttore Tecnico

Dott. Ierardi Giovanni

NEL CUORE DEL CENTRO URBANO DI PETILIA POLICASTRO.

Il laboratorio generale di base "PASTEUR SRL UNIPERSONALE", adibito a punto di prelievo della rete tra laboratori privati denominata "**BIOS DIAGNOSTIC LABORATORIES**" sorge nel pieno centro urbano di **PETILIA POLICASTRO** cittadina dell'entroterra della provincia di Crotona, nella regione Calabria. Il territorio comunale sorge a circa 435 m sul livello del mare, e ha circa 9.650 abitanti. Il paese di PETILIA POLICASTRO è un antico borgo bizantino circondato da mura ad architettura militare. Nel suo territorio, lungo i fiumi Tacina e Soleo, sono state ritrovate testimonianze di insediamenti di origine bretonica, risalenti al IV e III secolo a.C.; ancora tracce romane, dalla Repubblica al tardo impero. Lungo il torrente Cropa, esistono delle grotte di origine naturale, ma che sin dall'antichità sono state utilizzate da pastori nomadi durante la transumanza; infatti sono state ritrovati selce e terracotta risalenti all'uomo del pleistocene. L'abitato odierno, conserva ancora l'antico centro storico, mal tenuto, di chiara impronta bizantina.

L'unità immobiliare, sede del "LABORATORIO GENERALE DI BASE PASTEUR SRL UNIPERSONALE" adibita a punto di prelievo della rete tra Laboratori privati denominata "BIOS DIAGNOSTIC LABORATORIES" è posta al piano terra di un fabbricato, sito in Via Vigna della Corte, pal. Grano n.10 nel centro urbano di Petilia Policastro. L'unità in oggetto ha una superficie utile interna di circa mq 176 e un'altezza interna di mt 2,80; sono distinti al NCEU del Comune di Petilia Policastro, al foglio 43 particella 1134 sub 1-2 con le seguenti caratteristiche: Cat. "A3" – (Laboratorio Generale di base).

Dal punto di vista funzionale la struttura è caratterizzata in una prima area, aperta ai fruitori del servizio, che ospita la sala d'attesa, l'accettazione, la sala prelievo, un servizio igienico progettato ai sensi delle vigenti normative atte al superamento delle barriere architettoniche, un locale deposito

sporco e gli spogliatoi per il personale. La seconda area, ad uso esclusivo del personale, si articola in una serie di locali e di spazi di servizio. Visto la conformazione plano-altimetrica del fabbricato, l'accesso ai locali posti al piano terra è garantito al pubblico, tramite l'ingresso condominiale, inoltre è presente un ingresso-uscita per il solo personale di servizio, mentre nel laboratorio della prima area è presente un'uscita di sicurezza dotata di maniglione antipanico che porta direttamente all'esterno dell'unità immobiliare.

All'interno, dell'unità immobiliare, si sviluppano i vari locali adibiti a laboratorio generale di base, nonché le varie zone di servizio agli stessi e si presentano composti da:

piano terra

- Ingresso - sala d'attesa, individuato mediante una porta posta al piano terra con accesso dall'ingresso



condominiale, della superficie di circa mq.27,00 ed una altezza di mt.2.80, che assolve il compito di filtro tra la prima area destinata al pubblico e la seconda area dedicata al personale sanitario, dotato di pavimentazione in pvc elettrosaldato del tipo sanitario con battiscopa del tipo a sguscio;

- WC per il pubblico, con accesso diretto dalla sala d'attesa, fruibile anche da disabili (dim. 2.23x1.98 m pari a 6.90 mq con altezza di mt. 2.80) con relativo antibagno, le cui caratteristiche tecniche sono puntualmente appresso descritte;

- sala prelievi, con accesso diretto dalla sala d'attesa, di circa 12.00 mq con un'altezza di mt. 2.80, al cui interno è posta una poltrona per prelievi, un carrello per strumentazione di servizio, un lavabo con rubinetteria a leva sanitaria, pavimento in pvc elettrosaldato con battiscopa del tipo a sguscio, nonché pittura del tipo smaltata all'acqua lavabile ad una altezza di mt. 1.50;

- laboratorio analisi per il trattamento del materiale biologico, di circa 10.00 mq con un'altezza di mt. 2.80, al cui interno sono posti due frigoriferi, un termostato, una centrifuga, un agitatore ed un lavabo con rubinetteria a leva sanitaria, pavimento in pvc elettrosaldato con battiscopa del tipo a sguscio, nonché rivestimento delle pareti in piastrelle ad una altezza di mt. 2.00, è posta un'uscita di sicurezza con maniglione

antipanico con porta direttamente in un'area esterna dell'immobile;

- locale deposito rifiuti speciali (sporco) di circa 2.10 mq., un locale spogliatoio per il personale di circa 9.20 mq., con altezza di m 2.80 e completi di relativi arredi;

- seconda area destinata al personale, avente accesso sia dalla prima area che da un ingresso-uscita autonomo, costituita da un corridoio/disimpegno di circa mq. 20.00, mette in relazione i vari locali di servizio

appresso descritti: sei locali deposito della superficie complessiva di circa 65.80 mq, un locale adibito a deposito di materiale pulito di circa mq 12.70, tutti con altezza di mt. 2.80 e completi di relativi arredi.

Inoltre, un WC per il personale, di circa 3.80 mq con altezza di m 2.80, le cui caratteristiche tecniche sono puntualmente appresso descritte;

Tenendo conto che i locali destinati allo svolgimento dell'attività di cui in oggetto sono ottimo stato di conservazione, le finiture interne degli ambienti sopra descritti sono seguenti:

parti murarie

- le pareti di tamponamento, tramezzature e i plafoni sono rifiniti ad intonaco tipo "civile" formato da un primo strato di rinzaffo, un secondo strato tirato in piano con frattazzo e rifinito con strato d'intonaco del tipo "pronto";
- le pareti delle varie aree operative, in prossimità dei piani di lavoro sono rivestite da piastrelle in gres, tali da poter essere pulite e deterse per ottenere condizioni adeguate d'igiene;



- il pavimento è esente da protuberanze, cavità o piani inclinati pericolosi, è fisso e stabile, realizzato nella prima area in pvc elettrosaldato con posa regolare;
- nei vari locali le aperture sono provviste di porte tamburate, la cui larghezza è conforme a quanto previsto dalla normativa vigente; Inoltre, l'ingresso all'area attesa-reception è data da una porta in alluminio e vetro antinfortunistica di mm. 6/7;
- la presenza, nella varie zone di lavoro, nella zona attesa, e nei servizi, di un sufficiente numero di finestre assicurano una buona quantità di luce naturale, un ottimo riciclo d'aria, e qualora siano aperte sono poste in modo tale da non costituire pericolo;
- la tinteggiatura interna, su tutte le pareti e i plafoni, è del tipo lavabile, messa in opera a tre mani previa rasatura della superficie intonacata;

Impiantistica

- l'impianto elettrico, è sottotraccia per come previsto dalla normativa vigente in materia d'impianti elettrici (Legge 46/90), completo di lampade d'emergenza con indicatore d'uscita, in modo da garantire in mancanza d'energia elettrica, la normale evacuazione dei locali. Tutti i locali, in particolare quelli non dotati di aperture verso l'esterno, sono dotati di dispositivi che consentono un'illuminazione artificiale adeguata per salvaguardare la sicurezza, la salute e il benessere degli operatori;
- l'impianto telefonico e di allarme, è stato realizzato sottotraccia per come previsto dalla normativa vigente in materia (legge 46/90);
- l'impianto di riscaldamento, autonomo per l'unità immobiliare, è stato eseguito ad elementi radianti con relativa messa in opera di caldaie a gas metano, collegate alla rete di distribuzione cittadina, che assolvono anche alla produzione di acqua calda;
- l'impianto idrico, realizzato con tubi in polipropilene del tipo "idrosanitario", collegato alla rete di adduzione comunale;
- nei locali non dotati di apertura verso l'esterno, il ricambio d'aria è garantita da impianto di aerazione forzata;
- nel piano in esame, nella zona accessibile ai fruitori del servizio, è presente un WC pubblico utilizzabile anche dai diversamente abili con relativo antibagno. Il WC è composto da un vaso igienico specifico per portatori handicap, per come prescritto dalle norme sull'abbattimento delle barriere architettoniche, Pavimento e rivestimento murale (h. 180 cm) in piastrelle di ceramica, opportunamente fugate con materiale antimuffa e relativo impianto idrico caldo-freddo con rubinetteria a leva, nonché impianto d'aspirazione d'aria forzata; l'antibagno completo di rivestimento con piastrelle di ceramica smaltata, presenta al suo interno un lavabo dotato di rubinetteria a leva.
- nelle zone riservate, di uso esclusivo del personale sanitario, è presente un WC, composto da un vaso igienico e un lavabo, inoltre gli stessi si presentano completi di pavimento e rivestimento murale (h. 180 cm) in piastrelle di gres porcellanato di prima scelta dalle dimensioni di cm. 30X30,



opportunamente fugate con materiale antimuffa e relativo impianto idrico caldo-freddo con rubinetteria a leva;

- lo smaltimento dei liquami, provenienti dai WC, lavabi e tinozze avviene attraverso condotte a tenuta, e collegate alla rete fognaria comunale;
- i rifiuti sanitari prodotti durante i processi d'erogazione del servizio sono classificati come solidi non pulverulenti e liquidi e stoccati temporaneamente nel locale deposito rifiuti speciali, posto al piano terra, e successivamente smaltiti da impresa specializzata;

Criteri per l'accessibilità per il superamento delle barriere architettoniche

Una particolare attenzione è data alla possibilità d'uso degli spazi aperti ai fruitori del servizio, da parte dei portatori di handicap. In particolare si sono rispettate le seguenti prescrizioni:

- visto la conformazione plano-altimetrica del fabbricato, l'accesso principale al laboratorio in argomento, posto al piano terreno è garantito con l'esterno;
- tutti i varchi, le porte, i percorsi pedonali interni, gli spazi di distribuzione e il locale igienico sono conformi alla normativa vigente in materia di eliminazione delle barriere architettoniche;

Aspetti tecnici

- Le opere di finitura sono state realizzate con buona tecnica di esecuzione ed ottimi materiali esistenti sul mercato e ammessi dalla normativa vigente.
- Sono stati adottati tutti gli accorgimenti per il rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza e igienico-sanitaria.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'azienda svolge la propria attività in regime ambulatoriale.

La popolazione di riferimento è quella ricadente nel territorio Calabrese.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- a) Eguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceti, religione ed opinioni politiche.
- b) Imparzialità: i servizi sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.
- c) Rispetto della dignità: i servizi sono erogati garantendo all'utente la riservatezza, l'informazione ed il rispetto della personalità.



d) Continuità: i servizi sono erogati, nei limiti della propria organizzazione, in maniera continuativa e senza interruzioni.

e) Diritto di scelta: l'utente ha diritto di scegliere il professionista erogatore del servizio nell'ambito e nei limiti della propria organizzazione.

f) Partecipazione: La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione delle prestazioni, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente ha diritto di accesso ai documenti amministrativi ed alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano, per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti; tale diritto non può essere esercitato se non nella salvaguardia della riservatezza dei terzi. I meccanismi di tutela sono regolati secondo quanto disposto nella Sezione Terza della presente carta dei servizi.

L'utente può inoltre prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio.

Assistenza: all'utente è garantito l'ausilio del personale per accedere ai servizi e ricevere tutte le informazioni ritenute necessarie.

Efficienza ed efficacia: il servizio è costantemente impegnato a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.

I metodi attraverso i quali tali obiettivi vengono raggiunti sono:

- > garanzia della massima sicurezza nell'esercizio della medicina;
- > analisi affidabili, così come richiesto dallo stato dei pazienti, nelle migliori condizioni ambientali e umane;
- > disponibilità dei mezzi necessari al medico che assume la responsabilità della refertazione;
- > diritto alla partecipazione dei cittadini;
- > diritto all'informazione sulle attrezzature utilizzate;
- > sorveglianza sanitaria e tecnologica continua e responsabile.

La struttura è volta alla tutela della salute nel rispetto dei seguenti principi:

• *Efficacia ed efficienza*

Tutti i servizi sono effettuati con le migliori tecniche conosciute, al fine di dare il massimo vantaggio al cliente.

L'efficacia tecnica viene ricercata attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca,



e dell'innovazione organizzativa e tecnica. L'efficienza di organizzazione ed attività viene ricercata mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse.

• *Deontologia*

Assicuriamo il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche connesse alla terapia termale.

• *Uguaglianza ed imparzialità di trattamento*

L'azienda si impegna a garantire lo stesso trattamento ai propri pazienti, senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, religioni, opinione politica e ceto sociale.

Il tutto inteso come garanzia di uguaglianza nell'accesso e nella qualità dei servizi.

Lo staff del laboratorio Pasteur Srl Unipersonale

Lo staff del Laboratorio "Pasteur Srl Unipersonale", coordinato dal dott. Giovanni Ierardi, direttore sanitario è formato da

Il Team di lavoro è composto da 4 risorse:

- ✓ N. 1 Direttore Amministrativa (Amministratore);
- ✓ N. 1 Direttore Sanitario/Tecnico – Biologo (addetto prelievi);
- ✓ N. 1 Responsabile Atti Medici Chirurgici (Addetto prelievi);
- ✓ N. 1 Addetto accettazione – consegna (impiegato di concetto);

FIGURA	NOME
Direttore Amministrativo- Amministratore Unico	Pugliese Vincenzo
Direttore Tecnico	Ierardi Giovanni
Medico responsabile atti medico-chirurgici	Bisciglia Vincenzo
Addetto Prelievi	Ierardi Giovanni
Accettazione/Consegna	Rosa Cervino

L'elevato standard di qualità è assicurato dalla presenza costante del personale sanitario durante gli orari di erogazione dei servizi idoneamente formato e dall'utilizzazione di attrezzature e strumentazioni moderne, affidabili e sottoposte a controllo da parte della Direzione sanitaria e tecnica dell'Azienda.

La corretta esecuzione delle analisi cliniche, il rispetto delle norme igieniche, il corretto



comportamento dello staff operativo sono assicurati dalla sorveglianza continua della Direzione sanitaria, che effettua tutti i previsti controlli.

La Direzione del Laboratorio "Pasteur Srl Unipersonale" si impegna, inoltre, a fornire ai clienti una informazione il più possibile completa e improntata ai criteri della chiarezza, tempestività e trasparenza in relazione a tutti gli aspetti inerenti alla propria attività.

Il laboratorio pone a disposizione dei clienti una serie di strumenti utili quali:

- La Carta dei servizi, a quanti ne facciano richiesta
- La comunicazione tempestiva di eventuali variazioni tariffarie a mezzo di avvisi

Scritti:

- La diffusione, attraverso vari canali, di strumenti informativi generali

Partecipazione dell' utente

L' utente ha diritto ad ottenere indicazioni e risposte ai suoi quesiti - sia che si tratti di informazioni generali sul funzionamento della struttura, orari ed altro; sia per quanto concerne suggerimenti e/o reclami -ricevendo le dovute risposte.

La Struttura assicura l'erogazione dei servizi laboratoriali durante tutto l'arco dell'anno.

Diritto di scelta

Il paziente può scegliere i tempi di prelievo, l'operatore addetto al prelievo, compatibilmente con le regole erogative generali dei servizi e l'organizzazione aziendale.

Modalità di erogazione dei servizi

Il Laboratorio Pasteur Srl Unipersonale garantisce agli utenti le prestazioni di analisi cliniche in regime convenzionale con il S.S.N., sulla base e nei limiti delle norme contrattuali stipulate con l'Azienda Sanitaria di Crotona. Il Laboratorio garantisce altresì prestazioni non convenzionate a tariffe libero-professionali.

I prelievi di sangue si effettuano:

- tutti i giorni feriali, compreso il sabato, dalle ore 7,30 alle 10,00.

L'orario di apertura del Laboratorio per il ritiro dei referti, per la prenotazione dei prelievi a domicilio e per informazioni è il seguente:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 10,00 alle 11,30

Il Laboratorio effettua, con personale specializzato, il servizio di prelievo di sangue a domicilio, previa prenotazione telefonica presso la segreteria.



I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati in base a quanto riportato nella

tabella seguente, con riferimento alle diverse tipologie di analisi:

• Biochimica Clinica	48 ore
• Ematologia	24 ore
• Coagulazione	24 ore
• Funzionalità Tiroidea	24 ore
• Marcatori Tumorali	48 ore
• Dosaggi Ormonali (ELFA)	24 ore
• Infettivologia	72 ore
• Auto immunità	7 giorni
• Microbiologia	72 ore

salvo diversa indicazione che sarà, eventualmente, comunicata al momento dell'accettazione.

Accesso ai servizi

Per effettuare i prelievi tramite il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è necessario rivolgersi al proprio medico di base, che rilascerà la prescrizione-impegnativa standardizzato SSN art.50 legge 326/03. La prescrizione è valida per tutto l'anno in cui è emessa.

Se si effettua il prelievo a proprie spese non occorre alcuna prescrizione, anche se è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico curante.

L'accesso alle prestazioni del Laboratorio di Patologia Clinica, contrariamente a tutte le altre, non necessita di prenotazione.

Per le condizioni e modalità di accesso sono definite con apposita codifica le prescrizioni definite per ogni prestazione.

Servizio informazione



L'utente può ottenere informazioni sui servizi offerti dal Laboratorio "Pasteur Srl Unipersonale" rivolgendosi:

- telefonicamente al numero 0962 432118
- via e-mail all'indirizzo: pasteursrl.ammi@virgilio.it

Riservatezza

Ogni rapporto con il cliente sarà improntato alla massima riservatezza possibile, ovviamente nel rispetto delle norme sulla privacy.

CONSENSO INFORMATO

Il paziente che deve eseguire accertamenti che possono presentare rischi di varia entità deve essere sempre preventivamente informato sulle caratteristiche delle prestazioni e sui potenziali pericoli. L'utente, così informato, deve rilasciare alla Direzione Sanitaria il proprio consenso per iscritto.

PROCEDURA ARCHIVIAZIONE SCHEDE PERSONALI

Per il paziente che abbia dato il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, l'archiviazione viene effettuata, a cura del personale addetto al servizio, conservando, con il dovuto ordine le opportune cautele, la copia cartacea della scheda personale in schedario chiuso a chiave per garantire la riservatezza.

L'accesso agli archivi è consentito al medico titolare, agli operatori autorizzati e al Direttore Sanitario per quanto di competenza.

CONSERVAZIONE SCHEDE PERSONALI

Le schede personali dei pazienti devono essere conservati per 2 anni dalla data dell'ultimo aggiornamento.

Dichiarazione finale di prelievo

L'utente che avesse bisogno di dichiarazione ai fini di legge, deve farne richiesta esplicita all'ufficio accettazione, al momento della regolarizzazione della pratica amministrativa.



Rispetto dell'ambiente

Il Laboratorio “Pasteur Srl Unipersonale” opera nella convinzione che le politiche ambientali responsabili siano un investimento per il futuro. In tale prospettiva, i servizi erogati sono organizzati in modo da avere il minore impatto ambientale possibile.

Come arrivare

- percorrendo la SS 109 ter
- percorrendo la SS 107 silana crotonese
- Aeroporto: Lamezia Terme (con collegamento servizio pullman-auto)

PRESTAZIONI EROGATE

PRESTAZIONI LABORATORIO di PATOLOGIA CLINICA

Descrizione Prestazione	Modalità di accesso	Tariffa Privati	Tariffa Convenzionati
11 OH CORTICOSTEROIDI	ACC 04	13.00	9.11
11-DEOSSICORTISOLO	ACC 04	60.00	10.53
17 CHETOSTEROIDI (17 KS)	ACC 04	11.60	
17 OH CORTICOSTEROIDI URINARI	ACC 04	12.30	
17-BETA ESTRADIOLO	ACC 01	13.50	
17-OH PROGESTERONE	ACC 01	15.00	9.13
17-OH-Progesterone con ACTH	ACC 01	35.00	
21-IDROSSILASI Anticorpi	ACC 01	70.00	
5 HT + 5 HTTP	ACC 01	18.00	
5-HIIA	ACC 01	15.00	
a PTT (T.Tromboplast.Parz.)	ACC 01	4.50	2.85



A. ANTI ENA	ACC 01	20.00	
A. ANTI ENA (Screening)	ACC 01	20.00	
A. Nucleo: Histone	ACC 01	13.50	
A. Nucleo: Nucleosoma	ACC 01	13.50	
A.C.E.	ACC 01	20.00	
A.C.T.H.	ACC 01	30.00	18.50
Ab Anti COVID19 IgG	ACC 01	28.00	
Ab - HCV	ACC 01	11.50	10.01
Ab Anti Cardiolipine IgA	ACC 01	15.00	12.42
Ab Anti Cardiolipine IgG	ACC 01	15.00	12.42
Ab Anti Cardiolipine IgM	ACC 01	15.00	12.42
Ab Anti COVID-19 IgG (S1-RBD) (WHO 20/136)	ACC 01	20.00	
AB ANTI FOSFOLIPIDI	ACC 01	15.00	
Ab Anti Gliadina IgA	ACC 01	12.00	10.27
Ab Anti Gliadina IgG	ACC 01	12.00	10.27
Ab Anti HTLV I/II	ACC 01	35.00	
Ab Anti Muscolo Liscio (SMA)	ACC 01	15.00	7.37
Ab ANTI PERTOSSE	ACC 01	25.00	
Ab Anti Protrombina IgG	ACC 01	15.00	
Ab Anti Protrombina IgM	ACC 01	15.00	
Ab ANTI VARICELLA	ACC 01	10.50	
Ab c-ANCA (Citoplasmatici)	ACC 01	11.50	10.27
Ab p-ANCA (Citoplasmatici)	ACC 01	10.27	10.27



Ab p-ANCA (PERINUCLEARI)	ACC 01	11.50	
ACIDI BILIARI	ACC 01	10.00	9.05
ACIDO 5-OH INDOLACETICO	ACC 04	17.00	
ACIDO FENILGLOSSILICO	ACC 18	20.00	
ACIDO FOLICO	ACC 01	11.20	6.36
ACIDO IPPURICO	ACC 18	15.00	
Acido Lattico plasmatico	ACC 01	5.80	
Acido lattico su sangue capillare	ACC 01	5.80	
ACIDO MANDELICO	ACC 01	10.40	
ACIDO METIL-IPPURICO	ACC 18	15.00	
Acido Trans Muconic	ACC 01	33.00	
ACIDO VALPROICO	ACC 01	12.00	10.88
ACIDO VANILMANDELICO	ACC 04	35.00	18.55
ADENOVIRUS FECALE	ACC 05	10.00	
ADH	ACC 01	45.00	
ADRENALINA-NORADRENALINA	ACC 01	22.65	
AGGLUTININE A FREDDO	ACC 01	8.50	
ALBUMINA nelle urine	ACC 02	2.20	1.42
ALBUMINA su siero	ACC 01	2.20	
Alcol Etilico nelle Urine	ACC 02	12.00	6.80
Alcoemia	ACC 01	12.00	6.80
ALDOSTERONE (clino)	ACC 01	18.00	17.11
ALDOSTERONE (orto)	ACC 01	18.00	17.11



ALDOSTERONE URINARIO	ACC 04	18.00	17.11
Alfa 1 Antitripsina Fecale	ACC 05	30.00	
ALFA 1 Glicoproteina Acida	ACC 01	6.50	
Alfa 1 Microglobulina	ACC 01	20.00	
ALFA 1-ANTITRIPSINA	ACC 01	6.30	
Alfa 3 Androstendiololo Glucoronide	ACC 01	40.00	
Alfa Feto Proteina x Tritest	ACC 01	15.00	
ALFA-FETOPROTEINA	ACC 01	15.00	7.40
AMILASEMIA	ACC 01	2.00	1.84
AMILASI PANCREATICA	ACC 01	4.70	3.65
AMILASI SALIVARE	ACC 01	60.00	
AMILASURIA	ACC 04	2.80	
AMINOACIDI Screening	ACC 04	100.00	
AMMONIEMIA	ACC 01	15.00	
ANDROSTENEDIONE DELTA 4	ACC 01	14.00	12.97
ANGIOTENSINA II	ACC 01	65.00	
Anti Adenovirus IgG	ACC 01	15.00	
Anti Adenovirus IgG+IgM	ACC 01	30.00	
Anti Adenovirus IgM	ACC 01	30.00	
Anti Beta 2 Glicoprot. IgA	ACC 01	15.00	
Anti Beta 2 Glicoprot. IgG	ACC 01	15.00	
Anti Beta 2 Glicoprot. IgM	ACC 01	15.00	
Anti BORRELIA IgG	ACC 01	20.00	



Anti BORRELIA IgM	ACC 01	20.00	
Anti CCP (Anti Citrullina)	ACC 01	35.00	
Anti cellule Parietali Gastriche	ACC 01	15.00	8.29
Anti Centromero (ACA)	ACC 01	13.50	9.56
Anti Chlamydia IgA	ACC 01	18.00	
Anti Chlamydia IgG	ACC 01	18.00	
Anti Chlamydia IgM	ACC 01	18.00	
ANTI COXSACKIE B 2	ACC 01	30.00	
ANTI COXSACKIE B 3	ACC 01	30.00	
ANTI CUTE	ACC 01	30.00	
Anti Desmogleina 1	ACC 01	35.00	
Anti Desmogleina 3	ACC 01	35.00	
Anti DNAasi B	ACC 01	15.00	
Anti ds DNA (screening)	ACC 01	15.00	
Anti Echinococco	ACC 01	24.00	
Anti Ena: JO	ACC 01	14.50	
Anti Fattore Intrinseco	ACC 01	15.00	
Anti Gliadina (Screening)	ACC 01	15.00	
Anti HHV8 IgG Abs	ACC 01	35.00	
ANTI LEGIONELLA PNEUMOPPHILA	ACC 01	30.00	
Anti LPA	ACC 01	16.00	
Anti Membrana Basale Glomerulare (GBM)	ACC 01	20.00	
Anti Membrana Micoplasma IgG	ACC 01	18.00	



Anti Membrana Micoplasma IgM	ACC 01	18.00	
ANTI MUCOSA GASTRICA	ACC 01	15.00	
ANTI MUSCOLO STRIATO	ACC 01	20.00	
ANTI NUCLEO	ACC 01	13.50	9.56
ANTI OVAIO	ACC 01	25.00	
Anti SCL 70	ACC 01	14.50	
ANTI SURRENE	ACC 01	15.00	
ANTI TETANO	ACC 01	13.00	
Anti Yersinia Enteroc. 3	ACC 01	20.00	
Anti Yersinia Enteroc. 9	ACC 01	20.00	
ANTIBIOGRAMMA	ACC 25	15.00	12.19
Anticoagulante Lupus Like (LAC)	ACC 01	20.00	
Anticorpi Anti CARDIOLIPINE	ACC 01	12.42	
Anticorpi Anti Citoplasma (ANCA)	ACC 01	10.27	
Anticorpi Anti DNA	ACC 01	11.70	10.69
Anticorpi Anti ENDOMISIO IgA	ACC 01	15.00	
Anticorpi Anti GAD 65	ACC 01	26.00	
Anticorpi Anti GLIADINA	ACC 01	30.00	
Anticorpi Anti HBc IgG	ACC 01	11.50	10.01
Anticorpi Anti HBc IgM	ACC 01	12.50	10.01
Anticorpi Anti HBe (HBeAb)	ACC 01	12.50	10.01
Anticorpi Anti HBs (HBsAb)	ACC 01	12.50	10.01
Anticorpi Anti Insulina	ACC 01	16.00	



Anticorpi Anti Insulina (ICA)	ACC 01	14.00	
Anticorpi Anti MICROSOMI	ACC 01	12.30	11.30
Anticorpi Anti MITOCONDRIO	ACC 01	10.40	9.36
Anticorpi Anti MORBILLO IgG	ACC 01	15.00	
Anticorpi Anti MORBILLO IgM	ACC 01	15.00	
Anticorpi Anti Nucleo	ACC 01	13.50	9.56
Anticorpi Anti Piastrine	ACC 01	80.00	
Anticorpi Anti Protrombina IgG	ACC 01	40.00	
Anticorpi Anti Protrombina IgM	ACC 01	40.00	
Anticorpi Anti Recettori TSH	ACC 01	35.00	
Anticorpi Anti Rhinovirus IgG	ACC 01	10.00	
Anticorpi Anti Rhinovirus IgM	ACC 01	10.00	
ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI	ACC 06	13.00	
Anticorpi Anti Spermatozoi (Adesi)	ACC 06	15.00	
Anticorpi Anti Spermatozoi (Liberi)	ACC 06	15.00	
Anticorpi Anti Tireoglobulina	ACC 01	13.60	12.57
Anticorpi Anti TPO	ACC 01	12.30	11.30
Anticorpi Anti Treponema Pallidum IgG	ACC 01	12.00	
Anticorpi Anti Treponema Pallidum IgM	ACC 01	12.00	
Anticorpi Antifosfolipidi IgA	ACC 01	12.00	
Anticorpi Antifosfolipidi IgG	ACC 01	12.00	10.22
Anticorpi Antifosfolipidi IgM	ACC 01	12.00	12.42
ANTICORPI ANTI-MORBILLO	ACC 01	15.00	



Anticorpi BP180	ACC 01	45.00	
Anticorpi BP230	ACC 01	45.00	
Anticorpi HCV	ACC 01	11.50	
Anticorpi HCV IgM	ACC 01	11.50	
Anticorpi PAROTITE (IgG)	ACC 01	15.00	
Anticorpi PAROTITE (IgM)	ACC 01	15.00	
Anticorpi Varicella IgG	ACC 01	10.50	9.41
Anticorpi Varicella IgM	ACC 01	10.50	9.41
ANTIGENE DELTA	ACC 01	25.00	
ANTIGENE CARCINO-EMB (CEA)	ACC 01	9.00	7.41
Antigene HBeAg	ACC 01	13.00	10.01
Antigene HBsAg	ACC 01	12.00	7.90
Antigene HLA DQA1*02	ACC 01	17.40	
Antigene HLA DQA1*0201	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*03	ACC 01	17.40	
Antigene HLA DQA1*03	ACC 01	17.40	
Antigene HLA DQA1*0301	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*0302	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*04	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*05	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*07	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*11	ACC 01	18.50	
Antigene HLA DQA1*12	ACC 01	18.50	



Antigene TA 4 (SCC)	ACC 01	19.00	
ANTIMICOGRAMMA	ACC 25	11.50	
ANTITROMBINA III	ACC 01	6.00	5.02
ApoE Genotipizzazione	ACC 01	40.00	
Apolipoproteina A1	ACC 01	6.30	
Apolipoproteina B	ACC 01	6.30	5.30
APTOGLOBINA	ACC 01	15.00	
ASCA IgA	ACC 01	14.00	9.98
ASCA IgG	ACC 01	14.00	9.98
Aspergilloso Ag	ACC 01	40.00	
Aspergillus fumigatus	ACC 01	10.17	
AZOTEMIA	ACC 01	1.50	1.13
Azotemia su sangue capillare	ACC 01	2.50	
AZOTURIA	ACC 04	2.50	1.13
BARBESACLONE	ACC 01	15.00	
BARTONELLA HENSELAE IgG	ACC 01	35.00	
BARTONELLA HENSELAE IgM	ACC 01	35.00	
BENZENE	ACC 18	36.00	
BENZODIAZEPINE SIERICHE	ACC 01	11.40	
BENZODIAZEPINE URINARIE	ACC 04	10.00	
BETA 2 MICROGLOBULINA	ACC 01	9.50	
Beta 2-microglobulina (urine)	ACC 02	9.50	5.30
BICARBONATI	ACC 01	20.00	



BILIRUBINA DIRETTA	ACC 01	2.00	1.13
BILIRUBINA FRAZIONATA	ACC 01	2.50	1.41
BILIRUBINA TOTALE	ACC 01	2.00	1.13
BI-TEST	ACC 01	40.00	
Breath test Acido Attonoico	ACC 21	80.00	
Breath test Aminopirina	ACC 21	80.00	
Breath test Glucosio	ACC 21	50.00	
Breath test Lattosio	ACC 21	50.00	
Breath test Lattulosio	ACC 21	50.00	
Breath test Metacetina	ACC 21	80.00	
Breath test Sorbitolo	ACC 21	50.00	
Breath test Trigliceridi Misti	ACC 21	150.00	
Breath test Urea (H.Pylori)	ACC 21	50.00	
Breath test Xilosio	ACC 21	50.00	
BUPRENORFINA	ACC 01	10.00	5.39
C1 ESTERASI	ACC 01	15.00	
C1 Esterasi Inibitore Attività	ACC 01	35.00	
C1 INIBITORE	ACC 01	12.00	
C1q	ACC 01	15.00	
C3 ATTIVATO	ACC 01	15.00	
CA 15 - 3	ACC 01	12.50	12.66
CA 195	ACC 01	14.70	
CA 27-29	ACC 01	30.00	



CA 50	ACC 01	25.00	
CA 54.9	ACC 01	30.00	
CA 72 - 4	ACC 01	25.00	
CA INATTIVATORE	ACC 01	15.00	
CA-125-TM	ACC 01	12.00	12.98
CA-19-9 TM	ACC 01	12.50	11.49
CADMIO EMATICO	ACC 01	40.00	
CADMIO URINARIO	ACC 18	40.00	
CALCIO	ACC 01	1.00	1.13
CALCIO IONIZZATO	ACC 01	20.00	
Calcio ionizzato su sangue capillare	ACC 01	2.00	
CALCIO NELLE URINE	ACC 04	2.00	1.13
CALCITONINA	ACC 01	15.50	14.41
CALCOLO RENALE	ACC 22	15.00	
CALCOLO SALIVARE	ACC 22	56.00	
Calprotectina Fecale	ACC 05	40.00	
Campylobacter fecale	ACC 05	15.00	
Candida Albicans IgG	ACC 01	10.20	
CANNABINOIDI	ACC 02	10.00	5.39
Capacità Ferro Legante (TIBC)	ACC 01	15.00	
CARBAMAZEPINA	ACC 01	13.50	12.04
CARBOSSIEMOGLOBINA	ACC 01	10.00	
CARIOTIPO su sangue periferico	ACC 01	100.00	



CATECOLAMINE PLASMATICHE	ACC 01	35.00	
CATECOLAMINE URINARIE FRAZIONATE	ACC 04	45.00	
CATECOLAMINE URINARIE TOTALI	ACC 04	45.00	
CATENE KAPPA SIERICHE	ACC 01	9.30	10.60
CATENE KAPPA Urinarie	ACC 02	9.30	10.60
CATENE LAMBDA SIERICHE	ACC 01	9.30	10.60
CATENE LAMBDA Urinarie	ACC 04	9.30	10.60
CD 4 (OK T4)	ACC 01	47.00	
CD 8 (OK T8)	ACC 01	47.00	
CD138	ACC 01	50.00	
CD19 Immunogl. di superf.linfocit.	ACC 01	47.00	
CD3 Immunogl.di superf. linfocitar.	ACC 01	47.00	
CD4	ACC 01	47.00	
CD45	ACC 01	47.00	
CD5 Immunogl.di superf. linfocitar.	ACC 01	18.00	
CD56	ACC 01	47.00	
CELLULE LE	ACC 01	10.00	
CELLULE NATURAL KILLER	ACC 01	100.00	
CERULOPLASMINA	ACC 01	14.00	5.30
CH 50 - Complemento totale	ACC 01	35.00	
Chimopapaina Fecale	ACC 05	70.00	
CHLAMYDIA DNA (Real Time PCR)	ACC 01	59.91	
CHLAMYDIA TRACHOMATIS	ACC 01	14.00	



Chlamydia Trachomatis nelle Urine	ACC 02	14.00	14.00
CICLOSPORINA	ACC 01	15.00	
CISTINURIA	ACC 04	6.00	
CITOCHINE	ACC 01	56.00	
CITOLOGICO URINARIO	ACC 02	15.00	
Citomegalovirus Abs IgG Conferma	ACC 01	50.00	
Citomegalovirus Abs IgM Conferma	ACC 01	50.00	
CITOMEGALOVIRUS IgG	ACC 01	12.00	8.07
Citomegalovirus IgG Avidity	ACC 01	20.00	
CITOMEGALOVIRUS IgM	ACC 01	12.00	8.78
Citomegalovirus Qualitativo	ACC 01	65.00	
Citomegalovirus Quantitativo	ACC 01	65.00	
Citotossicità con Ag specifici	ACC 01	25.00	
Citotossicità mediata da eosinofili (ECP)	ACC 01	25.00	
Citotossicità mediata da Mast Cells	ACC 01	25.00	
CITRATURIA	ACC 04	15.00	
COLORO	ACC 01	2.00	1.13
COLORO NELLE URINE	ACC 04	2.00	1.13
Clostridium Difficile Ricerca Tossina A	ACC 01	15.00	
CLOZAPINA	ACC 01	60.00	
COCAINA	ACC 02	10.00	5.39
COLESTEROLO HDL	ACC 01	1.50	1.43
COLESTEROLO LDL	ACC 01	1.50	0.67



COLESTEROLO TOTALE	ACC 01	1.50	1.04
COLINESTERASI	ACC 01	2.50	1.36
Colon Panel	ACC 01	60.00	
COLT. ESSUD.AURICOL	ACC 11	6.20	
Complemento C3	ACC 01	6.30	5.30
Complemento C3 attivato	ACC 01	12.00	
Complemento C4	ACC 01	6.30	5.30
CONTA DI ADDIS	ACC 04	4.50	
COPROCOLTURA	ACC 05	13.50	12.01
CORTISOLO	ACC 01	12.10	7.79
CORTISOLO URINARIO	ACC 04	12.10	7.79
COXACKIE VIRUS (B1,B2,B3,B4,B5,B6) IgG	ACC 01	45.00	
COXACKIE VIRUS A MIX	ACC 01	45.00	
C-PEPTIDE	ACC 01	13.50	
C-PEPTIDE ORARIA	ACC 01	19.11	
CPK-MB (quantitativo)	ACC 01	8.00	4.17
CREATINEMIA	ACC 01	2.50	1.13
CREATINFOSFOCHINASI	ACC 01	2.00	1.44
CREATININA CLEARANCE	ACC 04	2.60	1.60
CREATINURIA	ACC 04	2.50	1.13
CRIOGLOBULINA	ACC 01	14.00	12.60
CROMO sierico	ACC 01	10.00	
CROMOGRANINA A	ACC 01	65.20	



CROSS LINKS URINARI	ACC 04	30.00	
CYFRA 21.1	ACC 01	40.00	
D-DIMERO	ACC 01	15.00	10.30
DESOSSIPIRIDINOLINA (Dpd)	ACC 01	30.00	
DHEA	ACC 01	10.70	
DHEA-S	ACC 01	15.00	15.55
Diagnostica infezione tubercolare (Quantiferon T)	ACC 01	150.00	
DIGOSSINEMIA	ACC 01	15.00	9.99
DIIDROTESTOSTERONE	ACC 01	22.00	20.59
DOPAMINA	ACC 01	16.00	
DRVV TEST	ACC 01	20.00	
EBNA IgG	ACC 01	15.00	
EBNA IgM	ACC 01	15.00	
ECHO VIRUS P MIX	ACC 01	8.70	
ELASTASI FECALE	ACC 05	40.00	
ELETTROFORESI Hb	ACC 01	18.00	14.36
EMOCROMO	ACC 01	6.50	3.17
ENA 6	ACC 01	20.00	13.19
Epstain Barr Virus (PCR)	ACC 01	80.00	
Epstain Barr Virus IgG	ACC 01	15.00	
Epstain Barr Virus IgM	ACC 01	15.00	
ERITROPOIETINA	ACC 01	40.00	
EROINA	ACC 02	10.00	5.39



Es. citolog. cuoio capelluto	ACC 24	25.00	
Es. citolog. del capello	ACC 33	25.00	
Es. completo del capello	ACC 33	50.00	
ESAME CHIMICO FISICO FECI	ACC 05	7.20	6.14
Esame citologico cutaneo	ACC 24	35.00	
Esame citologico Linguale	ACC 13	25.00	
Esame Colpocitologico (PAP TEST)	ACC 16	35.00	
Esame culturale Espettorato	ACC 07	13.50	7.46
ESAME LIQUIDO SEMINALE	ACC 06	15.00	
ESAME PARASSITOLOGICO FECI	ACC 05	7.00	5.72
Esame Urine complete	ACC 02	3.00	2.17
ESTRIOLO in gravidanza	ACC 01	18.00	
ESTRIOLO LIBERO	ACC 01	18.00	
Estriolo Libero x Tritest	ACC 01	18.00	
ESTRIOLO SIERICO	ACC 01	18.00	
ESTROGENI TOTALI	ACC 01	13.00	
ESTRONE (E1)	ACC 01	14.90	
ETOSUCCIMIDE	ACC 01	15.00	
F S H	ACC 01	13.50	6.21
FATTORE II G2021A	ACC 01	25.00	
FATTORE IX	ACC 01	20.00	
FATTORE REUMATOIDE	ACC 01	6.50	4.73
FATTORE V	ACC 01	20.00	



FATTORE V LEIDEN G1691A	ACC 01	25.00	
FATTORE V-(H 1299 R) R2	ACC 01	80.00	
FATTORE VII	ACC 01	20.00	
FATTORE X	ACC 01	20.00	
FATTORE XIII	ACC 01	15.00	
FDP	ACC 01	18.00	
FENITINA	ACC 01	18.00	
FENOBARBITAL	ACC 01	15.00	7.36
FENOLI URINARI	ACC 18	15.00	
FERRITINA	ACC 01	13.50	6.36
FIBRINOGENO	ACC 01	4.50	2.67
Fibrosi Cistica - 200 Mutazioni	ACC 01	190.00	
Fibrosi Cistica - 34 Mutazioni	ACC 01	150.00	
Fibrosi Cistica - 54 Mutazioni	ACC 01	150.00	
Fibrosi Cistica - 71 Mutazioni	ACC 01	170.00	
Fibrosi Cistica - gene completo	ACC 01	680.00	
FOSFATASI ACIDA	ACC 01	2.00	
FOSFATASI ALCALINA	ACC 01	1.50	1.04
Fosfatasi Isoenzima Osseo	ACC 01	12.50	
FOSFATASI PROSTATICA	ACC 01	12.50	
FOSFOLIPIDI	ACC 01	15.00	12.42
FOSFORO	ACC 01	2.50	1.46
FOSFORO NELLE URINE	ACC 04	2.50	1.46



FRUTTOSAMINA	ACC 01	8.50	2.21
FT3	ACC 01	12.50	6.40
FT4	ACC 01	12.50	6.36
FTA-ABS Anticorpi IgG	ACC 01	15.00	
FTA-ABS Anticorpi IgM	ACC 01	15.00	
Gamma Glutamyl Transferasi	ACC 01	2.20	1.13
GARDENALE	ACC 01	15.00	
GASTRINA	ACC 01	15.10	14.08
GHEDINI	ACC 01	20.00	
GLICEMIA	ACC 01	1.50	1.17
GLICEMIA POST PRAND.	ACC 01	1.50	
GLUCAGONE	ACC 01	18.00	
GLUCOSIO 6-FOSFATO DEIDROGENASI (G6PDH)	ACC 01	15.00	
GLUCOSIO nelle Urine	ACC 02	2.50	1.17
GLUCOSIO nelle Urine 24h	ACC 04	2.50	1.17
Glucosio su sangue capillare	ACC 01	2.50	
GLUTATIONE TOTALE	ACC 01	54.00	
GONADOTROPINA CORIONICA	ACC 01	14.00	9.98
GONADOTROPINA CORIONICA (diluata)	ACC 01	14.00	
GONADOTROPINE C.U.	ACC 02	13.00	
GRELINA	ACC 01	50.00	
GRUPPO SANGUIGNO	ACC 01	10.00	
HAV IgG	ACC 01	11.00	10.05



HAV IgM	ACC 01	13.00	12.01
Hb A2	ACC 01	10.70	9.61
Hb F	ACC 01	6.00	
Hb GLICOSILATA	ACC 01	13.00	7.41
HBsAg Test di Conferma	ACC 01	30.00	
HBV qualitativo	ACC 01	63.00	63.42
HBV quantitativo	ACC 01	25.00	63.42
HBV (PCR) quantitativo	ACC 01	25.00	63.01
HCV Genotipizzazione Virale	ACC 01	150.00	
HCV Tipizzazione Virale	ACC 01	150.00	
HCV Riba	ACC 01	63.00	
HCV Rna qualitativo	ACC 01	63.00	77.47
HCV Rna quantitativo	ACC 01	77.00	
HDVAB	ACC 01	22.00	
HE4 (Human Epididymis protein 4)	ACC 01	25.00	
Helicobacter IgG cagA Pylori	ACC 01	10.20	
HELICOBACTER PYLORI IgA	ACC 01	10.20	9.14
HELICOBACTER PYLORI IgG	ACC 01	10.20	9.14
Helicobacter Pylori Fecale	ACC 05	25.00	
HERPES VIRUS 1 IgG	ACC 01	9.00	7.92
HERPES VIRUS 1 IgM	ACC 01	9.00	7.92
HERPES VIRUS 2 IgG	ACC 01	9.00	7.92
HERPES VIRUS 2 IgM	ACC 01	9.00	7.92



HIV 1/2 (western-blot)	ACC 01	40.00	
HIV III	ACC 01	11.90	10.90
HLA - DR	ACC 01	18.50	
HLA DQ2/DQ8	ACC 01	18.50	
HLA locus B27	ACC 01	25.00	
HPL	ACC 01	30.00	
HPV - Papilloma Virus qualitativo	ACC 01	65.00	
IDROSSIPROLINURIA	ACC 04	26.00	
Ig di superficie linfocitaria	ACC 01	18.00	
IgA Spec. allerg.	ACC 01	5.00	
IgE Spececefiche qualitative	ACC 01	9.92	
IgF-BP3	ACC 01	65.00	
IgG sottoclasse	ACC 01	70.00	
IgG sottoclasse 4	ACC 01	15.50	11.30
Immunocomplessi Circolanti	ACC 01	15.00	
Immunofetotipizzazione Linfocitaria	ACC 01	47.00	
Immunofissazione Sierica	ACC 01	38.00	20.88
Immunofissazione Urinaria	ACC 02	38.00	
Immunoglobuline di superficie linfocitaria	ACC 01	18.00	
Immunoglobuline IgA	ACC 01	6.00	4.99
Immunoglobuline IGD	ACC 01	8.00	
Immunoglobuline IgG	ACC 01	6.00	4.99
Immunoglobuline IgM	ACC 01	6.00	4.99



Indagine HOMA	ACC 01	5.00	
Indagini Funzionalità Prostatica	ACC 01	18.00	
INFERTILITA' MASCHILE	ACC 01	250.00	
INFLUENZA A VIRUS	ACC 01	8.70	
INFLUENZA B VIRUS	ACC 01	8.70	
INIBINA B	ACC 01	80.00	
INSULINA	ACC 01	11.50	8.75
INSULINA A 60'	ACC 01	11.50	
Intolleranza al Lattosio qualitativo (RT-PCR)	ACC 01	25.00	
IODIO URINARIO	ACC 02	45.00	
ISAC	ACC 01	200.00	
ISOENZIMA FOSAFATASI ALCALINA	ACC 01	15.00	
ISOENZIMI LDH	ACC 01	20.00	
Kappa	ACC 01	18.00	
KCT Test	ACC 01	18.00	
Kiwi	ACC 01	20.00	
LAC	ACC 01	20.00	6.70
Lambda	ACC 01	18.00	
LAMOTRIGINA	ACC 01	20.00	
LAP (Leucin Amino Peptidasi)	ACC 01	6.00	
LATTICODEIDROGENASI	ACC 01	2.20	1.13
LEISHMANIA Anticorpi	ACC 01	13.70	
LEPTINA	ACC 01	70.00	



LEUCOCITI	ACC 01	47.00	
LEVETIRACETAN (KEPPRA)	ACC 01	60.00	
LH	ACC 01	11.60	7.20
LINFOCITI B	ACC 01	47.00	
LINFOCITI T	ACC 01	47.00	
LINFOCITI T CITOTOSSICI	ACC 01	47.00	
LINFOCITI T HELPER	ACC 01	47.00	
LINFOCITI T NATURAL KILLER	ACC 01	47.00	
LIPASI	ACC 01	2.00	2.58
LIPIDI TOTALI	ACC 01	3.10	
LIPIDOGRAMMA	ACC 01	18.00	
LIPOPROTEINA a	ACC 01	13.30	12.27
LISTERIA MONOCYT. 4 Ag	ACC 01	30.00	
Listeria Monocytogenes Abs Ig totali	ACC 01	25.00	
LITIO	ACC 01	4.50	3.47
LKM	ACC 01	18.00	8.18
Lp PLA 2	ACC 01	50.00	
MAGNESIO	ACC 01	2.55	1.55
MAGNESIO NELLE URINE	ACC 04	2.55	1.55
Malattie Sessualmente Trasmissibili	ACC 01	60.00	
MANGANESE	ACC 01	20.00	
MAPPA CROMOSOMICA	ACC 01	85.00	
MARJUANA	ACC 01	10.00	5.39



MCA (Antig.Carboidr.Mucin.)	ACC 01	15.00	
MD-METANFETAMINA (ECSTASY)	ACC 01	10.00	5.39
MERCURIO SIERICO	ACC 01	15.00	
MERCURIO URINARIO	ACC 02	15.00	
METACETINA	ACC 01	72.00	
METADONE	ACC 01	10.00	
METAEMOGLOBINA	ACC 01	15.00	
METAEPINEFRINA PLASMATICA	ACC 01	15.00	
METAEPINEFRINA URINARIA	ACC 02	29.00	
METANFETAMINA	ACC 01	10.00	
MICOPLASMI UROGENITALI	ACC 01	9.50	8.16
MICROALBUMINURIA	ACC 04	8.00	4.11
MICRODELEZIONE CROMOSOMA Y	ACC 01	147.16	
MIOGLOBINA	ACC 01	18.00	
Monoidrossicarbamazepina (Oxicarzepina)	ACC 01	13.50	
MONONUCLEOSI TEST	ACC 01	11.50	10.51
Morbo Celiaco (HLA DQ2-DQ8)	ACC 01	13.50	
MTHFR-1298 A/C	ACC 01	25.00	
MTHFR-C677T	ACC 01	25.00	
MUCOPROTEINE	ACC 01	3.50	
MYCOPLASMA GENITALIS	ACC 01	60.00	
MYCOPLASMA HOMINIS	ACC 01	60.00	
MYCOPLASMA PNEUMONIAE	ACC 01	12.31	



Neisseria Gonorrhoeae qualitativo	ACC 01	60.00	
Neisseria-Gonorrhoeae	ACC 01	5.85	
NOR-METANEFRINE urinarie	ACC 02	25.00	
NSE (Enolasi)	ACC 01	25.00	
NT-proBNP	ACC 01	50.00	
NUCLEOTIDASI 5	ACC 01	12.00	
NUMERO DI DIBUCAINA	ACC 01	9.00	
OMEGA screening	ACC 01	65.00	
OMOCISTEINA	ACC 01	15.00	
OMOCISTEINURIA	ACC 04	25.00	
OPPIACEI	ACC 02	10.00	5.39
ORMONE ANTIMULLERIANO	ACC 01	80.00	
ORMONE SOMATOTROPO	ACC 01	25.00	
OSMOLARITA' PLASMATICA	ACC 01	25.00	
OSMOLARITA' URINARIA	ACC 04	25.00	
OSSALURIA	ACC 04	8.00	
OSTEOCALCINA	ACC 01	30.00	
PANNELLO GASTRICO	ACC 01	85.00	
PANNELLO ADDITIVI ALIMENTARI	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Alimenti	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Anestetici Generali	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Cross-Reattivita'	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Enterotossine	ACC 01	70.00	71.18



Pannello Farmaci	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Inalanti Perenni	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Interventi Chirurgici	ACC 01	70.00	71.18
Pannello LATTICE	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Pollini Inal. Stagionali	ACC 01	70.00	71.18
Pannello Veleno di Imenotteri	ACC 01	70.00	
PAP	ACC 01	12.50	
PARATORMONE	ACC 01	20.00	18.92
PARATORMONE C TERMINALE	ACC 01	12.00	
PARATORMONE INTATTO	ACC 01	20.00	
PARVOVIRUS B19	ACC 01	15.00	
PARVOVIRUS B19 IgG	ACC 01	15.00	9.41
PARVOVIRUS B19 IgM	ACC 01	15.00	9.41
PATCH TEST	ACC 23	35.00	
PATCH TEST ACARI	ACC 23	35.00	
PATCH TEST ALIMENTI	ACC 23	35.00	
PATCH TEST ANESTETICI LOCALI	ACC 23	35.00	
PATCH TEST ANTIBIOTICI	ACC 23	35.00	
PATCH TEST GIRDICA	ACC 23	35.00	
PATCH TEST LATEX	ACC 23	35.00	
PATCH TEST SI.DA.PA.	ACC 23	35.00	
PCR (High Sensitivity)	ACC 01	5.80	3.87
PEPSINOGENO	ACC 01	15.00	



PEPTIDE C	ACC 01	13.50	12.15
PERMEABILITA' INTESTINALE	ACC 01	50.00	
PERTOSSE IgA	ACC 01	15.00	
PERTOSSE IgG	ACC 01	15.00	
PERTOSSE IgM	ACC 01	15.00	
PHI	ACC 01	20.00	
PIASTRINE	ACC 01	2.00	1.80
PIOMBEMIA	ACC 01	25.00	
PIOMBO URINARIO	ACC 18	25.00	
PIRUVATO CHINASI	ACC 01	13.00	
PLASMINOGENO	ACC 01	12.00	
POST COITAL TEST	ACC 06	18.00	
POTASSIO	ACC 01	1.00	1.02
POTASSIO NELLE URINE	ACC 04	2.00	1.02
Prelievo citologico		2.50	
Prelievo microbiologico		2.50	2.58
Prelievo venoso		2.50	2.58
PRIST (IgE TOTALI)	ACC 01	12.40	7.77
PROCALCITONINA	ACC 01	65.00	
PROGESTERONE	ACC 01	15.00	9.13
PROLATTINA	ACC 01	13.50	7.13
PROLATTINA CON PEG	ACC 01	13.50	7.13
PROTEINA BENCE-JONES	ACC 04	9.30	



Proteina C funzionale coagulativa	ACC 01	19.00	9.09
PROTEINA S COAGULATIVA	ACC 01	22.00	9.81
PROTEINE TOTALI	ACC 01	2.10	1.13
PROTEINURIA /24ore	ACC 04	2.20	1.42
PROTOPORFIRINE ERIT.	ACC 01	25.00	
PSA (Antigene Prost.Spec.)	ACC 01	15.00	7.41
Pseudo-Colinesterasi	ACC 01	2.50	
QUADRO SIERO PROTEICO	ACC 01	6.50	4.23
RAME	ACC 01	9.00	4.69
RAME URINARIO	ACC 04	9.00	
Rapporto Calciuria/Creatinuria		1.00	
Reazione di PAUL BUNNEL	ACC 01	11.50	10.51
REAZIONE DI WAALER-ROSE	ACC 01	3.00	
REAZIONE DI WASSERMAN	ACC 01	7.13	
Reazione di WEIL FELIX	ACC 01	15.00	
Reazione di WIDAL	ACC 01	5.00	
REAZIONE DI WIDAL WRIGHT	ACC 01	9.00	8.03
Reazione di WRIGHT	ACC 01	4.50	
RENINA (orto)	ACC 01	25.00	23.24
RENINA (clino)	ACC 01	25.00	23.24
REOVIRUS	ACC 01	8.70	
Resistenza alla Proteina C attivata	ACC 01	25.00	9.04
Respiratory Syncythial virus IgG	ACC 01	11.11	



RETICOLOCITI	ACC 01	5.00	3.50
Ricerca B.K. in espettorato	ACC 07	15.00	
RICERCA BK IN URINE	ACC 04	15.00	
ROSOLIA IgG	ACC 01	8.90	7.88
ROSOLIA IgM	ACC 01	8.90	7.88
ROTAVIRUS FECALE	ACC 05	10.00	
RUBELLA VIRUS RNA (RUBEO)	ACC 01	90.00	
S100	ACC 01	36.00	
SANGUE OCCULTO FECI	ACC 05	4.50	3.52
SCOTCH TEST	ACC 23	4.70	
SEROTONINA URINARIA	ACC 04	12.00	
SGOT/AST	ACC 01	1.50	1.04
SGPT/ALT	ACC 01	1.50	1.00
SHBG	ACC 01	11.00	
SIDEREMIA	ACC 01	1.50	1.14
SM	ACC 01	14.50	
SODIO	ACC 01	1.00	1.02
SODIO NELLE URINE	ACC 04	2.00	1.02
SOLFATO URINARIO	ACC 02	15.00	
SOMATOMEDINA-C	ACC 01	20.00	
SPERMIOCOLTURA	ACC 06	13.50	7.48
Stimolo Cortisolo con ACTH	ACC 20	35.00	
Stimolo della GASTRINA	ACC 20	15.00	



Stimolo DHEA-S con Synacthen	ACC 20	35.00	
Stimolo GH con Bioarginina	ACC 20	35.00	
Stimolo HGH con Clonidina	ACC 20	35.00	
Streptochinasi	ACC 01	15.00	
STREPTOZYME TEST	ACC 01	7.75	
T.A.S. (Antistreptolisina)	ACC 01	5.85	4.85
T.P.H.A.	ACC 01	5.10	5.78
T3 UPTAKE	ACC 01	9.00	
TACROLIMUS	ACC 01	40.00	
TAMPONE FARINGEO	ACC 10	13.50	
TAMPONE MICROBIOLOGICO	ACC 11	17.50	7.46
TAMPONE MOLECOLARE Covid-19	ACC 10	61.59	
TAMPONE RAPIDO 3 ^a Gen. Covid-19	ACC 10	30.00	
TAMPONE RAPIDO Covid-19	ACC 10	15.00	
TBG	ACC 01	15.00	
TEMPO DI PROTROMBINA (8 det.)	ACC 01	28.92	
Tempo di PROTROMBINA (PT)	ACC 01	4.50	2.85
TEMPO DI TROMBINA	ACC 01	4.30	
TEOFILLINA	ACC 01	15.00	
Test di Coombs diretto	ACC 01	8.00	
Test di Coombs Indiretto	ACC 01	9.50	
TEST DI GRAVIDANZA	ACC 02	12.00	
Test di MearsStamey	ACC 14	50.00	



TEST DI NORDIN	ACC 04	16.00	
Test di SIMMEL	ACC 01	5.00	
Test sierologici anti-COVID-19	ACC 01	30.00	
Test Ureasi su pezzo Biobtico	ACC 01	25.00	
TESTOSTERONE	ACC 01	13.00	9.78
TESTOSTERONE URINARIO	ACC 02	25.00	9.78
TESTOSTERONE FREE	ACC 01	15.20	
TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA	ACC 01	47.00	
TIREOGLOBULINA	ACC 01	16.00	13.34
Titolo Antistafilosinico (TAF)	ACC 01	10.00	
TNF (Tumor Necrosis Factr)	ACC 01	60.00	
TOPAMAX (Topiramato)	ACC 01	80.00	
TOXACARA ABS	ACC 01	40.00	
TOXO IgG Avidity	ACC 01	20.00	
Toxoplasma Gondii qualitativo (Real Time PCR)	ACC 01	81.00	
Toxoplasma Gondii quantitativo (Real Time PCR)	ACC 01	81.00	
TOXOPLASMA IgG	ACC 01	12.00	7.79
TOXOPLASMA IgM	ACC 01	12.00	7.79
TPA / Mucin Like	ACC 01	18.00	
Transferrina Carente di Carboidrato	ACC 01	15.00	
Transferrina Desialata carente di Carboidrato	ACC 01	15.00	
TRANSFERRINA INSATURA	ACC 01	18.00	
TRANSFERRINA SATURA	ACC 01	8.00	



TRANSFERRINEMIA	ACC 01	5.80	4.78
Transglutaminasi Tissutale (IgA)	ACC 01	14.00	
Transglutaminasi Tissutale (IgG)	ACC 01	7.00	
TRIGLICERIDI	ACC 01	1.50	1.17
TRIPSINA	ACC 01	80.00	
TRITEST	ACC 01	40.00	
TROPONINA I	ACC 01	25.00	11.46
TSH	ACC 01	12.20	5.46
UREA CLEARANCE	ACC 04	5.16	
UREOPLASMA UREALYTICUM	ACC 11	60.00	
URICEMIA	ACC 01	1.50	1.13
URICURIA	ACC 04	2.50	1.13
URINOCOLTURA	ACC 03	11.50	8.31
UROPORFIRINE	ACC 01	20.00	
V.D.R.L.	ACC 01	4.50	3.36
V.E.S.	ACC 01	3.50	1.95
VARICELLA DNA	ACC 01	80.00	
VCA IgG (EBV)	ACC 01	15.00	13.48
VCA IgM (EBV)	ACC 01	15.00	13.48
Virus Delta Anticorpi IgG	ACC 01	20.00	
Virus Delta Anticorpi IgM	ACC 01	22.00	
VISITA di Sorveglianza Terapia Anticoagulante	ACC 01	12.91	
VITAMINA B1	ACC 01	15.00	



VITAMINA B12	ACC 01	11.00	7.32
VITAMINA B6	ACC 01	15.00	
VITAMINA D (Epimero C3)	ACC 01	15.00	
VITAMINA D2	ACC 01	20.00	
VITAMINA D3	ACC 01	18.00	15.86
VITAMINA E	ACC 01	30.00	
Von Villebrand Attivita'	ACC 01	25.00	
XILASURIA	ACC 19	25.00	
XILOSEMIA	ACC 01	15.00	
YERSINIA Conferma IgG	ACC 01	65.00	
YERSINIA da Colt.Ident.Bioch.	ACC 05	7.50	
YERSINIA IgA conferma	ACC 01	65.00	
YERSINIA nelle Feci Esame colturale	ACC 05	2.53	
ZINCO	ACC 01	15.00	5.63

Il paziente che intenda accedere alle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.N. dovrà recarsi presso la struttura munito di richiesta medica redatta correttamente con ricettario unico standardizzato SSN art.50 legge 326/03.

L'accesso alle prestazioni del Laboratorio di Patologia Clinica, contrariamente a tutte le altre, non necessita di prenotazione.

Per le condizioni e modalità di accesso sono definite con apposita codifica le prescrizioni definite per ogni prestazione.

ACC 01 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio, a digiuno (da 12 a 24 ore), e dovrà sottoporsi a prelievo venoso;

ACC 02 E' necessario che venga raccolta una piccola quantità d'urine (circa mezzo bicchiere) in occasione della prima urina della mattina in un contenitore ben pulito.



- ACC 03 Dopo un'accurata pulizia dei genitali esterni, è necessario che venga raccolta una piccola quantità d'urine (circa mezzo bicchiere) in occasione della prima urina della mattina dopo averne scartato le prime gocce. La raccolta va effettuata direttamente nell'apposito contenitore sterile (in vendita nelle farmacie) aperto solamente al momento dell'uso.
- ACC 04 Scartare le prime urine della mattina e successivamente raccogliere tutte le urine della giornata in un unico recipiente (nelle farmacie esistono appositi contenitori). La raccolta termina con la prima urina della mattina dopo.
- ACC 05 E' necessario che venga raccolta una piccola quantità di feci, possibilmente di prima mattina, nell'apposito contenitore in vendita nelle farmacie. Qualora non fosse possibile raccogliere quelle di prima mattina possono essere consegnate feci del giorno prima purché conservate in frigorifero. Per la ricerca del sangue occulto è necessario osservare una particolare dieta di tre giorni.
- ACC 06 Prima della raccolta del liquido seminale osservare un periodo di astinenza sessuale non superiore ai 5 giorni e per almeno 3 giorni. Nel momento della raccolta ed in modo particolare se il liquido serve per un esame colturale effettuare un'accurata igiene dei genitali per evitare eventuali contaminazioni esterne. Il campione va raccolto esclusivamente per masturbazione in contenitore sterile. Va raccolto TUTTO il liquido seminale. La perdita anche di una piccola quantità iniziale o finale può pregiudicare il test anche in maniera notevole. Entro i 45 minuti dalla raccolta il campione deve pervenire al laboratorio di analisi.
- ACC 07 Il campione va raccolto in apposito contenitore sterile in vendita in farmacia. Il paziente deve raccogliere il materiale tracheo-bronchiale dopo appropriati colpi di tosse.
- ACC 08 Il campione di saliva può essere raccolto nei contenitori appositi venduti in farmacia. Il paziente deve tenere la testa leggermente inclinata in avanti e raccogliere la saliva che scivola dal labbro inferiore.
- ACC 09 Il test prevede una iniezione intradermica nell'avambraccio. Il paziente deve recarsi presso il laboratorio dopo 48-72 ore dalla iniezione per la valutazione della reazione (positiva o negativa).
- ACC 10 Il paziente deve essere a digiuno e deve aver sospeso la terapia antibiotica da almeno cinque giorni. Il tampone faringeo e' effettuato strofinando un bastoncino cotonato sulle tonsille e sulla parete posteriore della faringe.
- ACC 11 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato per mezzo di un bastoncino cotonato del materiale biologico.
- ACC 12 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato un campione di materiale biologico dalla congiuntiva per mezzo di un bastoncino cotonato o di un capillare in vetro.
- ACC 13 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato per mezzo di un bastoncino cotonato del materiale biologico dalla lingua.
- ACC 14 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato per mezzo di un bastoncino cotonato, del materiale biologico dall'uretra dopo massaggio prostatico.
- ACC 15 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato per mezzo di un bastoncino



- cotonato, del materiale biologico dal canale uretrale.
- ACC 16 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato del materiale biologico strofinato un bastoncino cotonato dalla vagina con l'ausilio di uno speculum.
- ACC 17 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dove le verrà prelevato per mezzo di un bastoncino cotonato, del materiale biologico dal condotto nasale.
- ACC 18 Il paziente dovrà raccogliere un campione di urine ad inizio e/o fine turno lavorativo.
- ACC 19 Il paziente dovrà raccogliere un campione di urine a 5 ore dalla somministrazione del farmaco.
- ACC 20 Il paziente dovrà recarsi, a digiuno in laboratorio, dove Le verranno effettuati una serie di prelievi venosi nei tempi richiesti e dopo eventuale somministrazione di farmaco.
- ACC 21 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio e soffiare in alcune provette; l'operazione verrà ripetuta a distanza di 30'.
- ACC 22 Il paziente dovrà portare in laboratorio il materiale biologico espulso.
- ACC 23 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio ove le verranno praticati alcuni test cutanei.
- ACC 24 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio ove le verrà prelevata una piccolissima quantità di cute.
- ACC 25 Esecuzione esame condizionato da esito di altro esame.
- ACC 26 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio per eseguire visita medica previa prenotazione.
- ACC 27 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio per eseguire esame ecografico previa prenotazione ed eventuale dieta.
- ACC 28 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio per eseguire elettrocardiogramma previa prenotazione.
- ACC 29 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio, previa prenotazione, ove le verrà applicato un misuratore della funzionalità cardiaca che dovrà portare per 24 ore.
- ACC 30 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio, previa prenotazione, ove le verrà applicato un misuratore della pressione arteriosa che dovrà portare per 24 ore.
- ACC 31 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio, previa prenotazione, ove le verrà praticata iniezione sottocutanea.
- ACC 32 Il paziente dovrà recarsi in ambulatorio, previa prenotazione, ove le verrà chiesto praticamente di soffiare, tramite un boccaglio, in uno spirometro.
- ACC 33 Il paziente dovrà recarsi in laboratorio dopo aver osservato un periodo di tre giorni senza aver lavato i capelli con shampoo, ove le verrà prelevato un capello.



Il Laboratorio Pasteur Srl Unipersonale, garantisce la tutela nei confronti dell'utente anche attraverso la possibilità per quest'ultimo di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità della prestazione.

La tutela è prevista:

- a) per qualsiasi disservizio, inteso come mancanza di efficacia-efficienza, che abbia limitato o negato, al reclamante, la fruibilità della prestazione;
- b) per qualsiasi violazione di leggi o regolamenti che disciplinano la fruizione dei servizi sanitari e in particolare:
 - della carta dei servizi
 - dei principi contenuti nel D.P.C.M. 19 maggio 1995 (Schema generale di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari) e nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27/01/94 contenente principi sull'erogazione dei servizi pubblici
 - del piano sanitario regionale e delle norme sull'autorizzazione e l'accreditamento
 - dei principi contenuti nel contratto di lavoro sui doveri e comportamenti dei dipendenti
 - dei principi etici e deontologici inerenti l'esercizio delle professioni sanitarie dei professionisti iscritti agli Albi.

La tutela degli utenti viene garantita tramite:

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Responsabile: Dr. __Ierardi Giovani_____

Tel. e fax 0962-432118

Modalità di richiesta ed attivazione della tutela

La tutela può essere richiesta da qualsiasi soggetto utente dei servizi di Laboratorio Pasteur Srl Unipersonale. La tutela può essere richiesta anche tramite parenti o affini dell'utente o da associazioni di volontariato e di tutela. In quest'ultimo caso la procedura è archiviata qualora il diretto interessato abbia fatto opposizione, ma l'Ufficio di tutela continua la trattazione del caso come segnalazione di disservizio, senza alcun riferimento all'utente.

L'utente attiva le procedure di tutela tramite:

- la presentazione per iscritto di un reclamo, consegnato personalmente all'ufficio o trasmesso via posta (anche elettronica), via fax o inserendo il reclamo nell'apposita cassetta situata nella sala di aspetto;
- un colloquio telefonico con gli operatori dell'ufficio, la cui trascrizione deve essere controfirmata dall'interessato;
- un colloquio diretto con gli operatori dell'ufficio e sottoscrizione del reclamo.



Termini di richiesta della tutela

Il reclamo è inoltrato di norma entro quindici giorni dal momento in cui l'utente ha subito o avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo. Sono prese in esame anche reclami presentati oltre tale termine, ma comunque non oltre sei mesi, se il ritardo è giustificato dalle condizioni ambientali o personali del soggetto titolare del diritto di tutela.

L'ufficio è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle _____

L'ufficio dipende direttamente dalla direzione aziendale e svolge le seguenti funzioni:

- riceve i reclami;
- predispone l'attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi conoscitivi del caso in questione dalle strutture organizzative interessate;
- predispone la lettera con cui il Direttore Sanitario trasmette all'Azienda Sanitaria di Cosenza il reclamo e l'attività istruttoria sopraccitata per le determinazioni di competenza.

SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Analogamente l'ufficio rapporti con il pubblico riceve le segnalazioni e i suggerimenti degli utenti e/o delle Associazioni di tutela e volontariato e provvede a catalogarne gli elementi che saranno utilizzati dalla direzione aziendale per effettuare la relazione annuale di autovalutazione in cui sono esplicitati i risultati conseguiti in rapporto agli impegni e agli standard stabiliti e saranno esposti in sede di conferenza generale per migliorare la qualità dei servizi.

La Direzione rende noto alla sua utenza le modalità con le quali è possibile effettuare un reclamo, con l'avvertenza che verranno presi in considerazione solo i reclami pervenuti in forma scritta e firmati dal mittente.

I reclami possono essere inoltrati utilizzando il modulo reclami fornito dall'azienda oppure su carta semplice con indicazione delle seguenti informazioni:

- data e ora;
- dati personali (nome, cognome, residenza ed eventuali altre informazioni);
- motivo di contestazione;



- personale eventualmente coinvolto.

L'azienda si impegna a dare riscontro all'utente entro n. 30 gg dalla data del ricevimento del reclamo.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO:

Punto prelievo "Pasteur Srl Unipersonale" della Rete tra Laboratori Privati "BIOS Diagnostics Laboratories"
(ubicato in Petilia Policastro – KR via Vigna della Corte – Tel. 0962.432118)

- Orario Prelievi: dal Lunedì al Venerdì dalle h. 07.30 alle h. 10.00
- Orario Ritiro Referti: dal Lunedì al Venerdì dalle h. 10.00 alle h. 11.30